

**Stairs Sp. z o.o.**

**Puławska 34, 05-500 Piaseczno**

**Nip: 123-150-81-30**

**www.trepyschodowe.pl**

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

### **Zakres gwarancji:**

1. Firma „Stairs Sp.z o.o.”, zwana dalej wykonawcą zapewnia, iż wykonany produkt jest najwyższej jakości, a jego produkcja została przeprowadzona w sposób profesjonalny z zachowaniem odpowiednich norm technologicznych.
2. Produkt objęty jest 24 – miesięcznym okresem gwarancji, zaczynającym obowiązywać w momencie ukończenia montażu schodów oraz podpisania protokołu odbioru schodów.
3. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. wszelkich uszkodzeń mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania schodów (nieodpowiednie obuwie, ale także piach, błoto, śnieg) oraz naturalnego zużywania się wyrobu, podczas codziennej eksploatacji;
  - b. uszkodzeń spowodowanych złymi warunkami klimatycznymi, szczególnie wilgocią utrzymującą się w obrębie klatki schodowej tj.: szczeliny, odkształcenia, mikropęknięcia, jak również ekstremalnymi temperaturami, bezpośrednim nasłonecznieniem;
4. uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta domowe;
5. zdarzeń losowych np. zalanie pomieszczenia wodą;
6. uszkodzeń powstałych wskutek zastosowania środków pielęgnacyjnych zawierających: wosk, ocet, rozpuszczalniki, alkohol oraz ich pochodne;
7. naturalnych różnic w strukturze i odcieniach drewna.

### **Warunki gwarancji i zalecenia :**

1. Przed rozpoczęciem użytkowania schodów należy zapoznać się z warunkami gwarancji oraz zasadami użytkowania powierzchni drewnianych.
2. Do montażu schodów można przystąpić, gdy temperatura w pomieszczeniu oscyluje w granicach 18-22 C, natomiast wilgotność 40-60%, a wilgotność podłoża betonowego nie przekracza 2%.
3. Po zamontowaniu schodów należy:

- a. usunąć zabezpieczenia typu: folia, tektura falista;
  - b. odkurzyć całe schody miękką końcówką odkurzacza;
  - c. przetrzeć wilgotną ściereczką pozostały kurz;
  - d. nanieść środek konserwujący, zgodnie z zaleceniami producenta.
4. Do czyszczenia powierzchni drewnianych należy używać odpowiednich środków pielęgnacyjno-ochronnych. Zalecane jest stosowanie preparatów przeznaczonych do drewna lakierowanego, bejcowanego i podłóg olejowanych oraz zapobiegających ścieraniu się. Zabrania się stosowania wszelkiego rodzaju rozcieńczalników, zmywaczy, nablyszczaczy, silnych detergentów, utrzymania nadmiernej ilości wody lub innego środka, pozostawiania mokrych plam. Stosowanie ich może zniszczyć powłokę lakierowaną lub olejowaną oraz przeniknąć w strukturę drewna powodując matowienie i odbarwienia.
5. Schody powinny być użytkowane w miękkim obuwiu.
6. Drewno jest materiałem higroskopijnym, który zmienia swoją objętość, gdy temperatura w pomieszczeniu nie jest stała. Rozszerza się, gdy wilgotność powietrza maleje lub kurczy, gdy wilgotność wzrasta. Może to powodować powstawanie szczelin, deformacje i drobne pęknięcia. Zjawisko to może występować również w pomieszczeniach klimatyzowanych. Aby uniknąć problemów, temperatura powietrza oraz wilgotność powinna być utrzymywana w granicach opisanych w pkt. 2. Zaleca się ustawienie nawilżacza powietrza w okresie zimowym w bezpośrednim sąsiedztwie schodów.
7. Okres gwarancji rozpoczyna się po zapłacie całości wynagrodzenia przez Zamawiającego i po podpisaniu protokołu odbioru.

#### **Gwarancja nie obejmuje :**

1. Zmian w stopniu połysku i odcieniach kolorów wskutek oddziaływania warunków atmosferycznych na elementy poddane malowaniu powierzchniowo-dekoracyjnemu,
2. Zmian w wyglądzie, jeżeli konserwacja i montaż nie zostały przeprowadzone zgodnie z zaleceniami producenta,
3. Różnic w kolorze w zależności od serii produkcyjnej,
4. Szorstkich powierzchni w okolicach sęków mimo dokładnej obróbki drewna, oraz w przypadku obróbki drewna w ruchu przeciwnym niż kierunek przebiegu włókien drzewnych,
5. Odkształceń drewna związanych ze zmianami wilgotności i warunków atmosferycznych nie wpływających na właściwości użytkowe.

#### **Utrata gwarancji :**

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

1. jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
2. ingerencji w produkt osób nieuprawnionych,
3. ingerencji w konstrukcję produktu,
4. niewłaściwego użytkowania, zastosowania, konserwacji lub magazynowania produktu,
5. stwierdzenia, że produkt uległ wypadkowi, na który Gwarant nie miał wpływu,
6. nieuważnego lub nieodpowiedzialnego obchodzenia się z produktem, trwałego zamoczenia produktu,
7. uszkodzeń z powodów niezależnych od Gwaranta, a w szczególności wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi lub innych przypadków losowych,
8. emitentów ciepła lub nadmuchów powietrza skierowanych na montowane elementy,
9. jakichkolwiek prób napraw produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
10. wystąpienia zaległości płatności za produkt przekraczającej 30 dni od daty wymagalności faktury,
11. w przypadku okładania stopnic i podstopni schodów betonowych lub montowania na takich schodach balustrad, Wykonawca nie gwarantuje, że po montażu wykończone schody będą spełniały wszelkie normy budowlane, co może być uzależnione m.in. od sposobu wykonania wylewek betonowych przez Zamawiającego

### **Zgłoszenie i procedura gwarancyjna :**

Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

1. Reklamacja musi zostać złożona w formie pisemnej,
2. Należy dostarczyć numer potwierdzający dostawę do sklepu i/lub dokument zakupu produktu przez klienta końcowego,
3. W przypadku reklamacji jakościowej konieczne jest dostarczenie dokumentacji zdjęciowej,
4. Wady lub uszkodzenia produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 miesiąca od daty ich ujawnienia,

### **Postanowienia końcowe:**

1. W przypadkach stwierdzenia jakichkolwiek wad, kupujący zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować o zaistniałym fakcie producenta drogą elektroniczną na adres email: [schody@trepyschodowe.pl](mailto:schody@trepyschodowe.pl)
2. Producent rozpatrzy zgłoszenie w terminie do 30 dni od momentu jego otrzymania.

W przypadku stwierdzenia winy producenta, wady zostaną usunięte w terminie do 30 dni. Naprawa powinna odbyć się na miejscu, u klienta. Gdyby naprawa wymagała specjalistycznego sprzętu, producent ma prawo zdemontować schody i zabrać do siedziby firmy w celu usunięcia usterek, po czym ma obowiązek dostarczyć i dokonać ponownego montażu schodów. Proces ten powinien zostać zakończony podpisaniem kolejnego protokołu odbioru.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego
4. W przypadku, gdy Nabywca zgłosi wadę podlegającą jego zdaniem gwarancji, a w wyniku sprawdzenia przez Gwaranta okaże się, że produkt nie jest uszkodzony albo wada nie podlega usunięciu lub naprawie w ramach gwarancji, Nabywca zobowiązany jest do zapłacenia za wykonaną naprawę, pokrycia kosztów transportu produktu do siedziby Gwaranta lub sieci sprzedażowej oraz z tejże siedziby lub sieci sprzedażowej do siedziby Nabywcy. Nabywca pokryje również koszt pracy Gwaranta związany obsługą nieuzasadnionej reklamacji.
5. Odpowiedzialność producenta za stwierdzone wady, nie może przekroczyć wartości zakupu schodów.
6. Za uszkodzenia powstałe z winy klienta, odpowiada sam klient, co wiąże się całkowitym obciążeniem kosztami naprawy przez producenta.
7. Konsekwencją nie przestrzegania powyższych zaleceń jest utrata gwarancji na towar i usługę.

**Podpis Producenta**

**Podpis Klienta**